

Oggetto: breve commento ai risultati sull'analisi descrittiva dei dati raccolti attraverso la somministrazione del questionario ai docenti presso Vs Istituto.

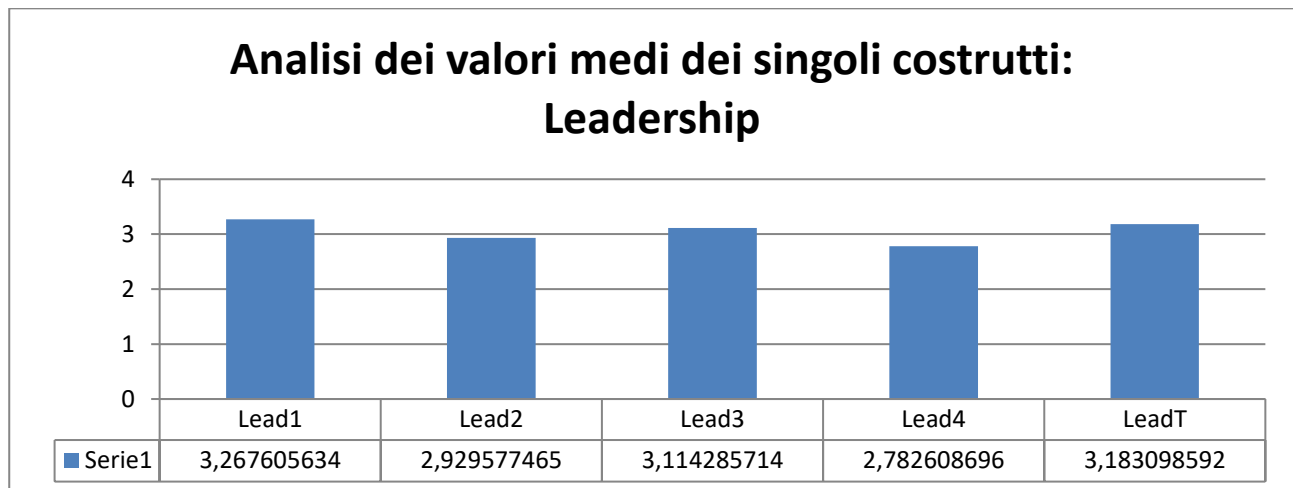
Lo studio pilota effettuato (presentato alla conferenza IES2017, tenutasi il 6/7 settembre 2017 presso il complesso di Monte S. Angelo dell'Università Federico II di Napoli), parte dalla volontà e curiosità di analizzare quali fattori potessero influenzare ed in quale misura la teachers job satisfaction, per effettuare tale analisi siamo partiti dalla distribuzione di un questionario, seguendo il modello CAF & EDUCATION (strumento comune europeo della gestione della qualità, strumento di TQM), con i seguenti scopi:

- efficace identificazione dei punti di forza e delle aree(macrovariabili) da migliorare in un'organizzazione
- identificazione di azioni di miglioramento pertinenti
- aumento del livello di consapevolezza e di comunicazione in tutta l'organizzazione
- miglioramento continuo (Ciclo PDCA).

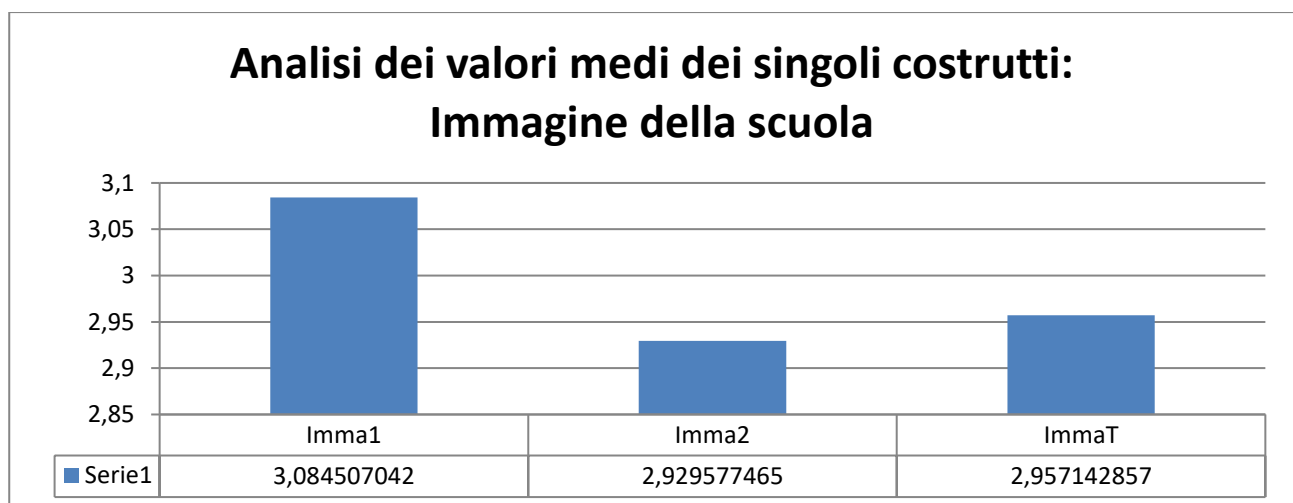
Considerando unicamente i dati raccolti presso il Vostro Istituto, il campione consta di 71 unità, ciascun docente ha compilato una scala Likert a 4 passi composta da 35 *item* (1 = 'per nulla d'accordo', 4 = 'pienamente d'accordo') suddivisi in 7 fattori (Comunicazione, Immagine della Scuola, Coinvolgimento, Leadership, Clima scolastico, Ambiente di lavoro, Soddisfazione professionale). Come si evince dal foglio Excel inviatoVi, può verificare che tutti i sette fattori considerati presentano un valore medio >2.5, in particolar modo quelli che presentano i valori più elevati sono la Leadership, l'Immagine ed il Clima scolastico:



Andando ad approfondire le variabili che influenzano maggiormente i fattori più coinvolti, possiamo osservare che: per la leadership, la variabile maggiormente influente è la prima ossia l'assiduo impegno del dirigente scolastico nel tentativo di miglioramento continuo; mentre bisognerebbe migliorare la valorizzazione degli incarichi assegnati secondo competenze specifiche al personale della scuola. Al fine di dare un'idea più chiara è possibile osservarlo graficamente:

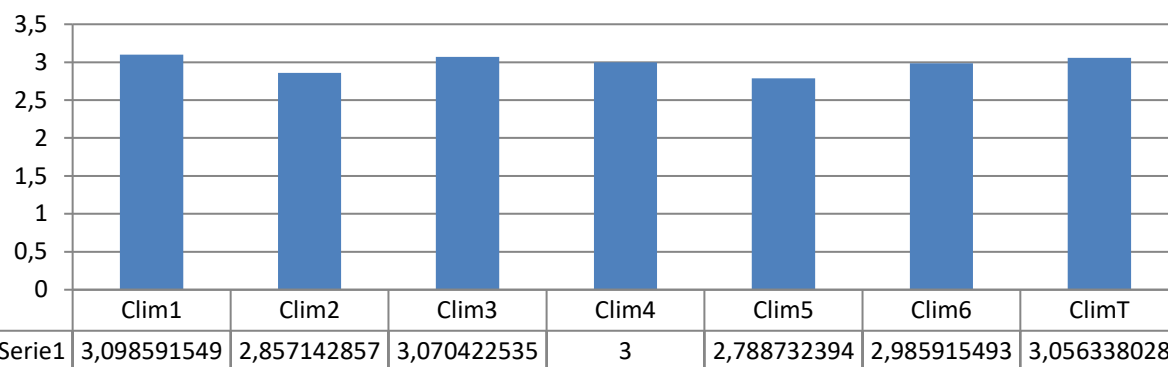


Passando al secondo fattore con maggiori valori è possibile individuare come variabile più influente sia l'impegno della scuola a diffondere le sue iniziative all'esterno che la conoscenza delle stesse sul territorio:



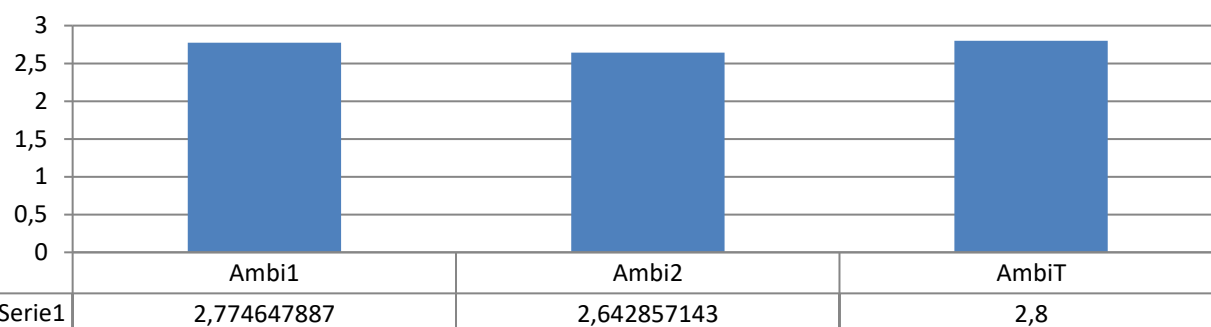
Infine analizzando più nel dettaglio il fattore che si riferisce al clima scolastico, osserviamo che mediamente la Dirigenza è disponibile ad accogliere le istanze del personale e contribuisce efficacemente alla soluzione dei problemi; mentre bisognerebbe migliorare le relazioni tra il personale della scuola e gli studenti:

Analisi dei valori medi dei singoli costrutti: Clima



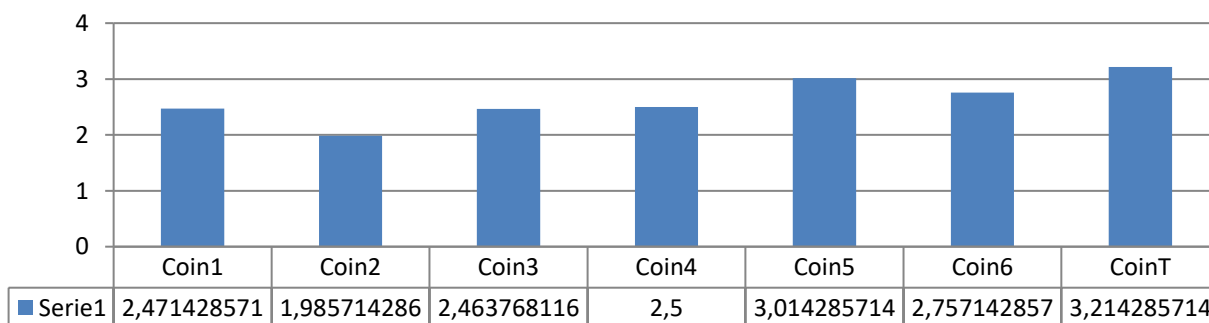
Analizzando il fattore con minor valori, è possibile osservare che andrebbero migliorati i locali della scuola e le attrezzature tecnologiche perché ritenute non adeguati alle necessità didattiche:

Analisi dei valori medi dei singoli costrutti: Ambiente



Infine analizzando il coinvolgimento si osserva una bassa influenza media delle famiglie nel collaborare attivamente all'attività educativa della scuola e una bassa discussione preventiva nelle scelte didattiche e organizzative, da cui si evince che andrebbe migliorato il coinvolgimento generico all'interno dell'istituto:

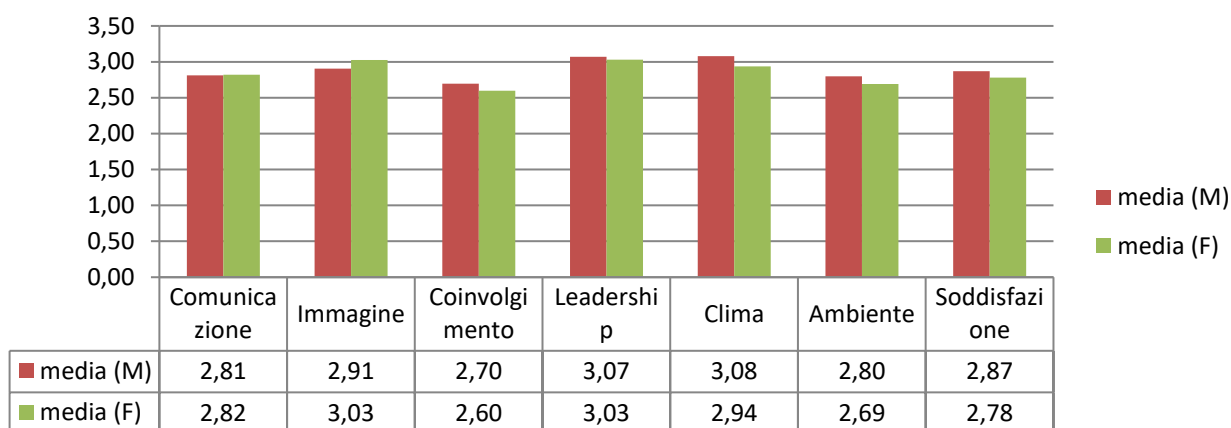
Analisi dei valori medi dei singoli costrutti: Coinvolgimento



Suddividendo il campione e facendo la stessa analisi per maschi e femmine abbiamo ottenuto i seguenti risultati:

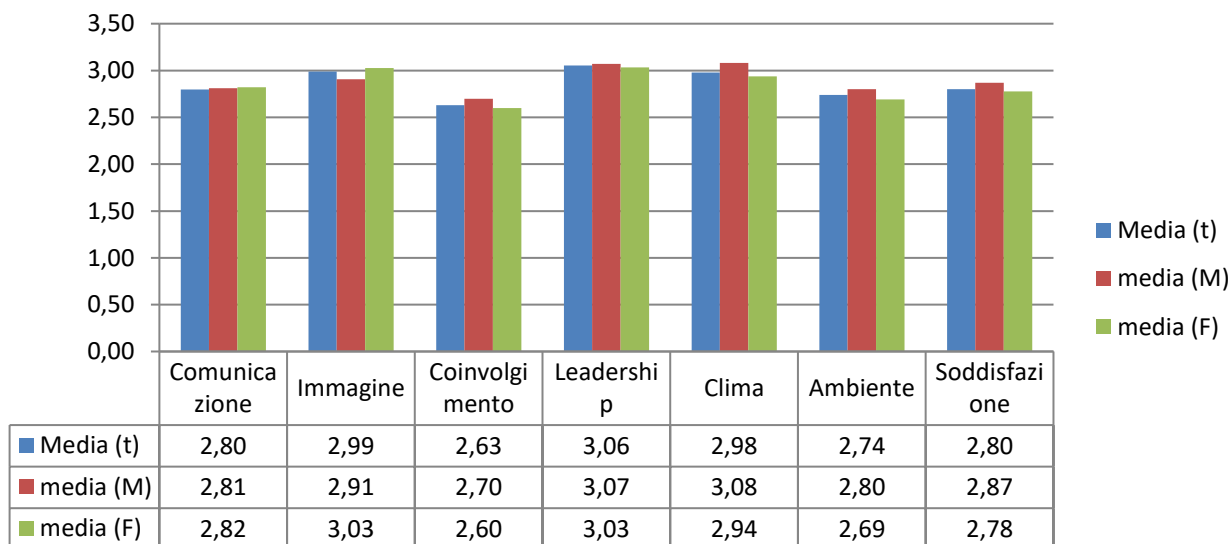
DATI CAMPIONE	
38	F
25	M
8	ND
71	tot

Analisi delle macrovariabili: i valori medi (M/F) ITI "R. Elia"



Come si evince dal grafico, i docenti maschi sono leggermente più soddisfatti rispetto alle femmine, e l'Ambiente ed il Coinvolgimento sono sempre i due fattori con i valori più bassi.

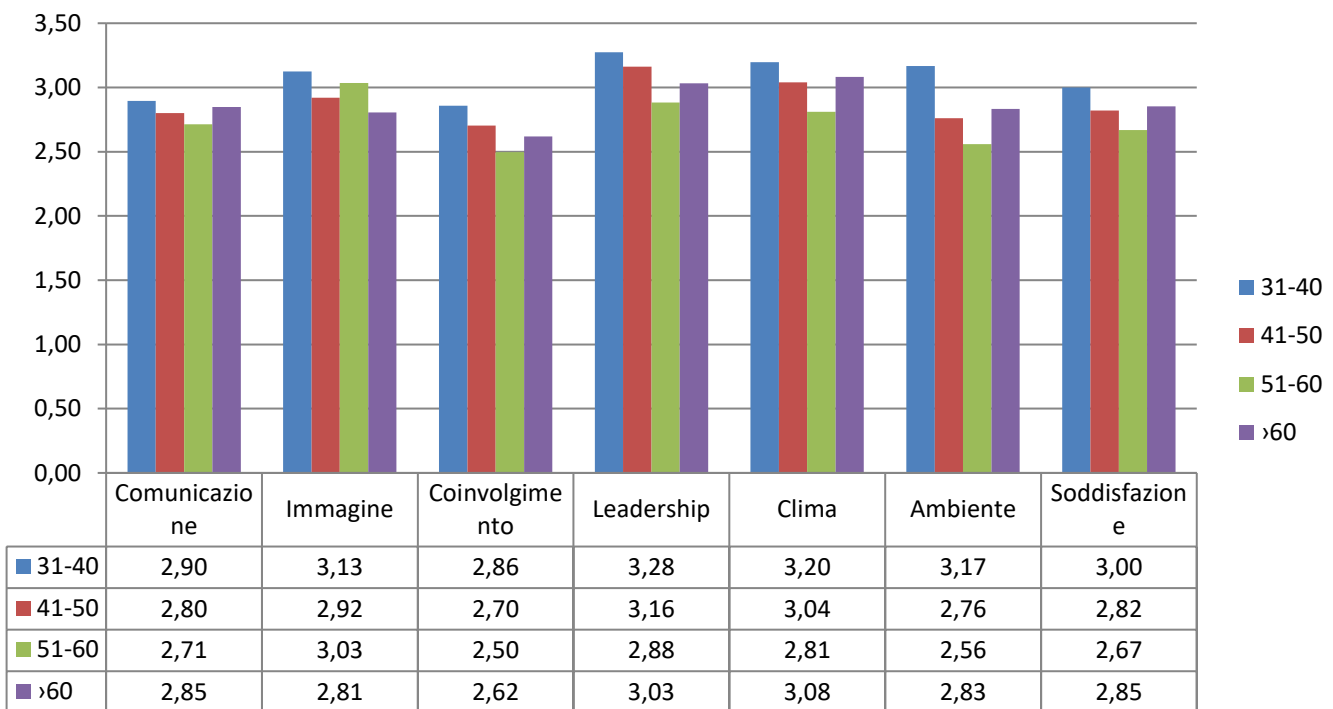
Analisi delle macrovariabili: i valori medi ITI "R. Elia"



E' stata eseguita un'ulteriore analisi condotta per gruppi di età:

DATI CAMPIONE	
età 20-30 (1)	0
31-40 (2)	8
41-50 (3)	21
51-60(4)	28
61 ed oltre(5)	12
ND	2
tot	71

Analisi delle macrovariabili :valori medi per classi di età ITI "R. Elia"



Dal grafico si evince che i docenti appartenenti alla classe 31-40 sono i più soddisfatti mentre quelli meno soddisfatti appartengono alla classe 51-60, sempre osservando il grafico si possono identificare quali sono i fattori che presentano i valori più alti e più bassi in relazione al filtro considerato, e quindi si possono individuare i fattori più o meno rilevanti anche per eventuali azioni intraprese o da intraprendere dalla governance scolastica.

Colgo l'occasione per salutarLa e ringraziare Lei ed il suo corpo docenti per la disponibilità.

Dott.ssa Pasqualina Malafrente

*Department of Economics, Management, Institutions
University of Naples "Federico II"*