**PROGETTO “SPORTELLO DI ASCOLTO ONLINE”**

**Istituto Tecnico Industriale “Renato Elia”**

Il protocollo di intesa stipulato tra L’ISM Clinica S.r.l. “Società Tra Professionisti” con sede operativa in via Vittorio Veneto, 240 Torre Annunziata, (Na), e l’Istituto Tecnico Industriale “Renato Elia”, con sede in via Annunziatella 55/C Castellammare (Na), prevede che le specialiste psicologhe, dott.sse Cantone Micaela e Rita Zampi, allieve in formazione della SiPGI srl Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Gestaltica Integrata offrano a titolo di volontariato all’Istituto Tecnico Industriale “Renato Elia” le seguenti attività: supporto psicologico individuale che avrà inizio nel maggio dell’anno scolastico 2019/2020 e proseguirà per l’anno scolastico 2020/2021. Sarà possibile effettuare un percorso di 4 colloqui a cadenza settimanale con la dottoressa Micaela Cantone il martedì e giovedì; la dott.ssa Rita Zampi sarà invece disponibile il lunedì e il mercoledì. L’orario sarà concordato con la persona che ne farà richiesta previo invio mail al seguente indirizzo: [sportelloascolto.itiselia@gmail.com](mailto:sportelloascolto.itiselia@gmail.com). Il consenso informato sarà inviato dai genitori all’indirizzo sopraindicato sottoscritto e firmato da entrambi e allegando la fotocopia del rispettivo documento di riconoscimento. I colloqui avranno durata di 50 minuti e si svolgeranno nelle ore in cui i ragazzi non sono impegnati nella Didattica a Distanza.

Si precisa che le Dottoresse saranno identificabili dall’Istituto Tecnico Industriale “Renato Elia” attraverso scheda e curriculum e che avranno apposita copertura assicurativa.

Il progetto sarà organizzato secondo le seguenti modalità:

* è previsto uno sportello di counseling online rivolto all’intero personale della scuola, agli allievi e ai loro genitori al fine di offrire supporto e creare un clima di collaborazione tra scuola e famiglia. Attraverso l’invio di una mail, gli interessati potranno chiedere di accedere al servizio, fruendo di 4 colloqui a cadenza settimanale. Le persone interessate potranno usufruire del servizio con le modalità sopra indicate. Obiettivo dello sportello è svolgere un’attività di rilevazione del problema a diversi livelli relazionali e/o individuali e favorire il benessere psico-fisico degli allievi, del gruppo classe e del personale scolastico. Lo spazio dedicato agli allievi ha, inoltre, lo scopo di attivare all’interno dei contesti di crescita le risorse necessarie a favorirne il percorso di sviluppo, promuovendo l’identificazione di competenze e potenzialità. Ulteriore obiettivo è offrire un supporto psicologico in questo specifico periodo storico in cui la popolazione tutta e, nello specifico gli adolescenti, stanno vivendo un’imprevista e particolare esperienza, che ha portato ad una modificazione rilevante del modo di vivere, lavorare e delle relazioni sociali, a causa dell’epidemia determinata dal diffondersi del Virus Sars-Cov2. Il lavoro dello psicologo con gli insegnanti può avere una serie di finalità, fra le quali: motivare e sostenere un processo di riflessione del proprio ruolo professionale, condividere dubbi e problematiche mediante occasioni di confronto e di sostegno, aumentare le capacità di collaborazione e integrazione con le famiglie e i colleghi, sensibilizzare gli insegnanti ad accogliere le differenze come risorse, favorire e facilitare relazioni e comunicazioni con gli allievi, sostenendo le capacità di ascolto e la gestione delle emozioni. Lo spazio di ascolto offerto ai genitori ha la finalità di promuovere e valorizzare le risorse familiari esistenti, mettendo i genitori nella condizione di individuare strategie educative praticabili rispetto alle diverse situazioni riscontrate. Al termine dei colloqui lo psicologo informerà il referente scolastico dell’eventuale problematica emersa e sarà il personale scolastico a contattare la famiglia per comunicare la problematica e/o per convocare i genitori ad un colloquio con lo psicologo.
* in seguito all’individuazione di punti di criticità si prevede la possibilità di svolgere lavori di gruppo con gli allievi. Obiettivi di tale tipologia di lavoro sono: favorire la socializzazione e stabilire relazioni positive, migliorare la comunicazione favorendo la sperimentazione di situazioni di confronto e dialogo online, mitigare le situazioni conflittuali, valorizzare le differenze e superare gli stereotipi che si creano all’interno del gruppo dei pari, innalzare il senso di autostima ed autoefficacia degli alunni e fornire all’insegnante ulteriori strumenti per la comprensione delle problematiche presenti tra gli allievi. Saranno, inoltre, proposti dalle stesse psicologhe momenti di condivisione gruppale su specifiche tematiche quali: le nuove relazioni ai tempi del Covid-19, i vissuti emergenti da questa esperienza, le emozioni che da essa ne derivano. Tali attività saranno organizzate di volta in volta, in collaborazione con gli insegnanti, e potranno prevedere attività di focus group.